

○事業所名	リッツ児童デイサービス港南台		
○保護者評価実施期間	2025/11/1		2026/2/28
○保護者評価有効回答数	25名	(回答者数)	25名
○従業者評価実施期間	2025/11/1		2025/12/29
○従業者評価有効回答数	4名	(回答者数)	4名
○事業者向け自己評価表作成日	2026年3月11日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	清潔で安心して過ごせる環境づくりと、活動しやすい空間の確保	保護者評価では生活空間の清潔さは全員が「はい」と回答し、活動スペースも高評価でした。日々の清掃、整理整頓、活動内容に応じた机や教材の配置を行い、見通しを持ちやすい環境づくりを継続しています。	今後は視覚的な表示やコーナー設定をさらに整え、構造化や個別スペースの使いやすさを高めます。あわせて導線や設備面を見直し、障害特性に応じた配慮をより具体化します。
2	個々の特性を踏まえた計画作成と、計画に沿った支援の実施	保護者評価では個別支援計画の作成、説明、計画に沿った支援が高く評価されました。職員間で事前打合せを行い、アセスメント結果や家庭からの聞き取りを共有し、個別活動と集団活動を組み合わせて支援しています。	今後は記録と振り返りの精度をさらに高め、標準化した確認方法も取り入れます。支援の根拠をより明確にし、ニーズの変化に応じて計画の見直しと支援内容の更新をより迅速に行います。
3	保護者への説明・相談対応と、日常的な情報発信の丁寧さ	運営規程や計画説明、相談対応、通信・SNSでの発信は保護者から高評価でした。アプリや面談を通じて利用時の様子を共有し、必要時は個別に連絡することで、家庭との共通理解と安心感の形成につなげています。	今後は行事予定や訓練実施、安全に関する案内をより見やすく整理します。保護者が必要な情報に早くたどり着けるよう、発信媒体ごとの役割を整理し、伝達の抜けや重複を減らします。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
--	--	-------------------	----------------------

1	<p>構造化された環境づくり、個別スペースの確保、配置面の最適化</p>	<p>職員自己評価では、構造化やバリアフリー、個別の場所の確保、配置数の適切さに改善余地があるという結果でした。利用児童の状態や活動内容によって必要な配慮が変わるため、時間帯ごとの負荷や空間の使い分けに差が生じやすいことが要因です。</p>	<p>活動ごとのゾーニング、視覚的な表示、落ち着ける場所の確保を進めます。あわせて利用状況に応じた職員配置と役割分担を見直し、限られた空間でも安全性と分かりやすさを高めます。</p>
2	<p>地域との交流、保護者同士の交流、きょうだい支援の機会が少ないこと</p>	<p>保護者・職員の両評価で、地域交流や保護者会、きょうだい支援は相対的に評価が低くなりました。日々の支援の質と安全確保を優先してきた一方、交流機会の目的や参加しやすい形を十分に設計し切れていないことが背景にあります。</p>	<p>交流は無理に増やすのではなく、希望制で負担の少ない形から始めます。地域行事への参加、ミニ交流会、家族向け情報提供などを段階的に行い、必要性と満足度を確認しながら実施内容を調整します。</p>
3	<p>非常時対応や安全計画の周知、外部評価・振り返りの見える化</p>	<p>訓練や各種マニュアルは整備していますが、保護者には内容や実施状況が十分に伝わっていない項目がありました。職員側でも外部評価の活用、支援後の振り返り、ヒヤリハット共有の仕組みにはらつきがあり、運用の見え方に課題があります。</p>	<p>年間の訓練計画と実施結果を分かりやすく周知し、安全計画の要点も定期的に案内します。あわせて振り返り記録、事故防止、ヒヤリハット共有、外部の意見の取り入れ方を標準化し、改善の流れを明確にします。</p>

事業所名	リッツ児童デイサービス港南台
------	----------------

公表日 2026年3月11日

利用児童数 年月日

25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	0	0	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	0	2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います か。	22	1	0	2	活動スペースには無駄なものがな く、すっきり整理されていると感じ ています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	25	0	0	0		
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	22	3	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容 と合っていると思いますか。	23	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画） が作成されていると思いますか。	23	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドライ ンの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、 「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必 要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れていると思いますか。	24	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	23	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	20	4	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動す る機会がありますか。	12	5	3	4	ハロウィンイベントで、おかしをも らう交流がありました。 特に必要性を感じません。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	23	1	0	0			
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がな されましたか。	24	0	0	0			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレ ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。	24	0	0	0	定期的に行って下さり、大変勉強に なっております。		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	21	2	1	0	日々の利用時の様子はアプリでわかりますし、状況に応じて連絡をいただけています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2	0	0	いつも面談の時間が長めで、しっかりお話できるのでありがたいです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	1	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	7	4	4		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2	1	2	いつでも相談できる環境であると感じています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	1	2	こどもの気持ちに寄りそって下さっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	1	インスタを見せたいとき、活動が分かって嬉しいです。行事予定の内容が少し見にくいですが、カラーの通信が見やすく、分かりや	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	2	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	3	0	2	各種マニュアルがあることを説明して下さっていたのかもしれませんが、私が忘れてる気がします。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2	0	0	実施していると思いますが、具体的にいつ何をしているかは分かりにくいです。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	19	2	0	3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	2	0	0	体を動かせて、課外活動にも行けるので、とても楽しみにしています。学校とは違う雰囲気、安心して過ごせていると思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	0	事業所の支援に安心して通えています。	

事業所名	リッツ児童デイサービス港南台
------	----------------

		チェック項目	はい	いいえ
環 境・ 体制 整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4	0
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	3	1
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	1	3
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	3	1
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	2	2
	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	3	1
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	1

業務改善	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	1
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	2
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3	1
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4	0
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	3	1
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4	0
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3	1
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2	2

適切な支援の提供	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	3	1
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4	0
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4	0
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	2	2
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4	0
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	2
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	3	1
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4	0

	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせる支援を行っているか。	4	0
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	4	0
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4	0
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2	2
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	4	0
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	3	1
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	3	1
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	3	1
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	3	1

	33	(自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。	2	2
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	3	1
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	1
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4	0
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4	0
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	4	0
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	3	1
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	1	3
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4	0

	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	4	0
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	1
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4	0
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	2
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2	2
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	4	0
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	4	0
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4	0
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2	2

51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	3	1
52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3	1
53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4	0
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	4	0